

Furnizor de servicii web pentru instituții publice

Document de prezentare a furnizorului, destinat dosarului de achiziție. Conține datele de identificare, obiectul serviciilor, procesul de livrare și angajamentele contractuale.

DATE DE IDENTIFICARE

Denumire juridică	SUPREMIUM GENESIS S.R.L.
Marcă comercială	Websem
Cod unic de înregistrare	RO37752002
Nr. Registrul Comerțului	J40/9179/2017
Cod CAEN principal	6201 — Activități de realizare a software-ului la comandă
Sediu social	Aleea Mizil nr. 6, bl. C2, sc. 1, ap. 35, Sector 3, București
Birou	B-dul Unirii 25-27, București
Reprezentant legal	Mihaela Margareta Alexandrescu, Administrator
Activitate din	2013
Garanție standard	12 luni
Facturare	e-Factura (B2G)

Coordonatele bancare se transmit prin contract și factură, nu prin documente publicate online.

SERVICII CARE POT FACE OBIECTUL ACHIZIȚIEI

SERVICIU	COD CPV UZUAL
Realizare site web pentru instituție publică, conform cerințelor legale	72413000-8
Portal de servicii online pentru cetățeni	72212000-4
Asistent conversațional (AI) pentru relația cu cetățenii	72212000-4
Accesibilizarea unui site existent (audit și remediere)	72267000-4
Găzduire și operare	72415000-2
Mentenanță, securitate și administrare	72267000-4
Informare și publicitate pentru proiecte finanțate	79341000-6

Coduri orientative. **Codul aplicabil se stabilește de autoritatea contractantă**, după obiectul principal al contractului, din nomenclatorul CPV în vigoare.

CONFORMITATE LEGISLATIVĂ ACOPERITĂ

OUNG 112/2018 — accesibilitate WCAG 2.1 nivel AA și declarația de accesibilitate

OUNG 57/2019, Codul administrativ — structura Monitorului Oficial Local

Legea 544/2001 — informații de interes public, buletin informativ, formular de solicitare

Legea 52/2003 — transparență decizională

Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) — politici, consimțământ, formulare conforme

EXPERIENȚĂ RELEVANTĂ

Haier AC România	Configurator AI pentru categorie tehnică	350+ utilizatori în luna a doua
GCT General Clima Therm	Platformă enterprise de distribuție, catalog tehnic	Arhitectură full-stack cu CMS
DonaVital (PlantExtrakt)	Asistent AI pentru relația cu publicul	1.600+ conversații lunar
Clarfon & Audionova	SEO în domeniu medical, cu cerințe stricte de acuratețe	Poziția 1 organic în nișă
Eurial Selection	Platformă auto multi-brand, consultant AI	Catalog și generare de lead-uri

Studiile de caz complete sunt publice pe websem.ro/studii-de-caz. Am construit procese de livrare în proiecte cu cerințe stricte de securitate și documentare — aceeași disciplină pe care o cere dosarul unei achiziții publice.

PROCESUL DE LIVRARE

- Analiza cerințelor.** Studiem caietul de sarcini sau nota conceptuală. Transmitem solicitări de clarificare în termen.
- Ofertă tehnică și financiară.** Specificații, grafic de implementare, echipă alocată, metodologie — punct cu punct, în ordinea din documentație.
- Contract și garanții.** Semnăm în forma solicitată; constituim garanția de bună execuție dacă este cerută.
- Implementare pe etape.** Fiecare etapă cu livrabil verificabil și proces-verbal; progres vizibil pentru persoana de contact.
- Recepție și predare completă.** Testare împreună, instruirea personalului, manual de administrare, predarea codului sursă și a tuturor acceselor.
- Garanție și mentenanță.** Garanție contractuală de 12 luni, cu remediere gratuită a neconformităților; opțional, contract de mentenanță cu timpi de răspuns asumați.

ANGAJAMENTE CONTRACTUALE

Garanție 12 luni

Remediem gratuit orice neconformitate în perioada de garanție contractuală.

Documentație pentru dosar

Procese-verbale pe etape și notă de conformitate care documentează cerințele legale.

e-Factura

Facturare electronică în relația cu autoritățile și instituțiile publice.

Găzduire și date în UE

Infrastructura și datele rămân în Uniunea Europeană.

Fără dependență de furnizor

La recepție predăm codul sursă, toate accesesele și manualul de administrare.

Termene asumate

Grafic pe etape, cu livrabile intermediare, asumat prin contract.

Confidențialitate

Datele instituției nu sunt folosite în alte proiecte și nu sunt transmise terților.

Contact pentru achiziții

office@websem.ro · 0760 604 849

websem.ro/despre/institutii-publice

DOCUMENT INFORMATIV · NU CONSTITUIE OFERTĂ FERMĂ